

МОШЕНИЧЕСКИЕ ДЕЙСТВИЯ В СФЕРЕ ЖКХ

Все обращения от мошенников происходят уверенным голосом по имени отчеству со знанием вашего реального адреса места жительства.

Тип мошенничества	Как это работает	Как распознать и защититься
<p>Двойные платежки</p> <p>ФАЛЬШИВЫЕ КВИТАНЦИИ на оплату услуг ЖКХ.</p>	<p>Мошенники рассылают поддельные квитанции, которые почти не отличаются от реальных, но содержат другие реквизиты для оплаты. Также могут использовать QR-коды, ведущие на подставные счета.</p> <p>Наряду с настоящей квитанцией от УО приходит вторая, от другой (фиктивной) организации. Цель – запутать, обмануть собственника и получить деньги на свой счет.</p>	<p>! Всегда проверяйте реквизиты: сверяйте расчетный счет и ИНН организации с данными из официальных источников (сайт управляющей компании (УК) или портал госуслуг). Будьте внимательны к адресу отправителя (особенно в эл. почте), который может отличаться одной буквой.</p> <p>Если вам пришла квитанция от неизвестной организации, не спешите ее оплачивать, узнайте у своей УК</p>
<p>Услуги по ПОВЕРКА/ЗАМЕНА СЧЕТЧИКОВ</p>	<p>Мошенники представляются сотрудниками коммунальных служб и под угрозой штрафов или завышенной платы навязывают срочную платную поверку, замену или установку счетчиков.</p>	<p>! Не впускайте в квартиру незнакомых людей без предварительного звонка и согласования. Сроки поверки индивидуальны для каждого счетчика и указаны в его паспорте. Заказывайте услуги только в проверенных компаниях.</p>
<p>«СОТРУДНИКИ» газовой службы</p>	<p>В дом приходят люди, представляются сотрудниками газовой службы и предлагают «проверить» оборудование, навязывая ненужные услуги или продавая дешевые датчики по завышенной цене.</p>	<p>! Не верьте на слово. Проверьте документы и позвоните в официальную газовую службу, чтобы убедиться, что визит был запланирован.</p>
<p>ФАЛЬШИВЫЕ мобильные боты и приложения</p>	<p>Мошенники создают поддельные приложения для оплаты ЖКУ или боты в мессенджерах, через которые выманивают личные данные и деньги.</p>	<p>! Используйте только официальные сайты и приложения управляющей компании, банка или портала госуслуг для передачи показаний и оплаты.</p>
<p>СБОР ПОДПИСЕЙ и персональных данных</p>	<p>Представители фиктивной компании обходят квартиры под видом сбора подписей, например, для благоустройства двора, а на самом деле собирают персональные данные собственников.</p>	<p>! Не передавайте свои персональные данные неизвестным людям уточните в своей управляющей компании.</p>
<p>Сообщения от «РУКОВОДИТЕЛЯ» ТСЖ (УК)</p>	<p>Мошенники представляются руководителем УК/ТСЖ, и предлагают сверить/уточнить данные проживающих в квартире. Звонки происходят через известные мессенджеры с реальным фото и фамилией руководителя ТСЖ</p>	<p>! Не передавайте свои персональные данные неизвестным людям. При возникновении вопроса обратитесь именно в свою УК. Руководитель ТСЖ не обзванивает жителей.</p>
<p>ОБЕЩАНИЕ «возврата переплат»</p>	<p>Мошенники звонят или присылают сообщения, обещая вернуть якобы незаконно начисленные платежи. Чтобы получить деньги, нужно назвать данные карты, включая код из СМС.</p>	<p>! Никогда не сообщайте данные своей банковской карты, а также коды из СМС незнакомым людям.</p>

Услуги по передаче ключей в связи с ремонтом/заменой ДОМОФОНА	Мошенники представляются сотрудниками управляющей компании и предлагают получить электронные ключи от домофона по количеству проживающих лиц.	! Не впускайте в квартиру незнакомых людей без предварительного звонка и согласования с вашей УК. О подобных ремонтах УК сообщает заранее. Вы сами заметите какие либо изменения при входе в свой подъезд.
Оплата услуг УК/ТСЖ	Мошенники обманывают россиян через Telegram-боты, выдавая их за сервисы оплаты коммунальных услуг. Ботов внедряют в домовые чаты, где предлагают опробовать новый способ оплаты ЖКХ. Жертва вводит свои данные, а мошенники получают к ним доступ.	! ТСЖ не использует мессенджеры для передачи квитанций для оплаты ЖКУ, тем более как сервис оплаты своих услуг. Оплачивать ЖКУ возможно только напрямую через банк, либо через приложение от УК, например, «ДОМИЛЕНД».
Срочно нужно ПЕРЕЗАКЛЮЧИТЬ ДОГОВОР по горячей воде! Иначе придётся отключить!	Аферисты представляются сотрудниками МОЭК и убеждают людей, что энергетическая компания переоформляет прямые договоры на отопление и горячую воду.	! Важно! Поставщики коммунальных услуг никогда не просят называть личную информацию или высылать свои данные по почте! При заключении прямых договоров не нужно подписывать бумажные или электронные документы и сообщать паспортные данные. Такие договоры автоматически заключаются со всеми жильцами дома — на основании общего собрания собственников с УК.
Предлагают провести ПРОВЕРКУ СИСТЕМ ОТОПЛЕНИЯ	Мошенники звонят или присылают сообщения, представляется диспетчером и предлагает проверить систему отопления в связи с началом отопительного периода. Для убедительности мошенники могут использовать логотип центров «Мои документы». Чтобы показать свою осведомленность, они могут назвать персональные данные пользователя.	! Не верьте на слово. Позвоните в свою диспетчерскую службу, чтобы убедиться, проводит ли ваша УК работы с отоплением в вашем доме. Сотрудники МФЦ - «МОИ ДОКУМЕНТЫ» не звонят жителям.

Как работают мошенники

- пугают блокировкой счетов или уголовным преследованием;
- требуют перевести деньги под предлогом «спецоперации», вашей «проверки» и «защиты»;
- просят продиктовать коды из СМС, пароли или данные банковской карты.

Как защититься

📞 При любом подозрительном звонке сразу кладите трубку.

📞 Сотрудники ФСБ, полиции, банка никогда не обзванивают людей, чтобы «предупредить» их о готовящемся преступлении и «спасти» деньги, переведя их на якобы безопасный счёт.

Никому не сообщайте пароли, коды из СМС и данные банковских карт!